



**DATUK BANDAR ALOR SETAR**  
*Mayor Of Alor Setar*



**KEDAH AMAN MAKMUR • BERSAMA MEMACU TRANSFORMASI**

Ruj. Kami : MBAS/JKP/BPK/16/2010 Sk.1 ( )

Tarikh : 23 Mac 2016

**Kepada Sesiapa Yang Berkenaan**

Tan Sri/ Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

**KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK PIHAK BERKUASA TEMPATAN  
MALAYSIA 2016**

Adalah dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan, Majlis Bandaraya Alor Setar bersama Persatuan Pihak Berkuasa Tempatan, Malaysia, Malaysian Association of Local Authorities (MALA) akan menganjurkan Konferen Kebangsaan Amalan Terbaik Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia 2016.

**Tarikh : 30 Mei 2016 (Isnin)**  
**Masa : 8.00 pagi hingga 5.00 petang**  
**Tempat : TH Hotel & Convention Centre Alor Setar**

3. Objektif konferen ini adalah sebagai platform perkongsian amalan terbaik Pihak Berkuasa Tempatan dan organisasi lain kepada peserta bertemakan 'Perkongsian Ke Arah Perkhidmatan Bertaraf 5 Bintang' melalui kupasan dan penjelasan daripada pembentang kertas kerja yang terkenal iaitu Mayor of Dumingag Municipality, Philippine, Dr. Bernadia Irawati Tjandradewi, United Cities and Local Government, Asia-Pacific, Y.Bhg Dato' Dr. Ab Rahman bin Awang (Ketua Pengarah Kerajaan Tempatan KPKT), Encik Naser bin Jaafar (COO AIM), Profesor Dr. Nasrudin bin Abd Rahim (Pengarah & Pengasas HICOE UMPEDAC Universiti Malaya) dan Profesor Dato' Dr. Mohd Azmi Mohd. Lila (Inovasi & Penyelidikan) UPM.

...2/-

**PEJABAT DATUK BANDAR**

Jalan Kolam Air, 05675 Alor Setar, Kedah Darul Aman.

Tel.: 604-730 9329 Fax: 604-733 4377 Email: [mbas.gov.my](mailto:mbas.gov.my) / [matnoh@mbas.gov.my](mailto:matnoh@mbas.gov.my) Laman Web: <http://www.mbas.gov.my>

- 2-

4. Sehubungan itu, Majlis amat berbesar hati untuk menjemput pihak Tan Sri/ Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan bagi membuat hebahan penyertaan penganjuran Konferen ini kepada semua Pihak Berkuasa Tempatan, agensi-agensi GLC Negeri-negeri serta agensi kerajaan yang lain. Untuk maklumat selanjutnya Tan Sri/ Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan bolehlah melayari Laman Web Rasmi Konferen di alamat <http://konferenpbt.tempatan.net/> Pendaftaran penyertaan boleh dilaksanakan melalui Laman Web Rasmi tersebut. Sebarang pertanyaan, sila berhubung di talian Sekretariat Konferen, +604 720 3828 serta menerusi e-mel [komunikasi@mbas.gov.my](mailto:komunikasi@mbas.gov.my).

Semoga dengan penyertaan dan kehadiran Tan Sri/ Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan akan menjayakan lagi Konferen Kebangsaan Amalan Terbaik Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Malaysia ini.

Kerjasama dan perhatian Tan Sri/ Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan berkaitan perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

**'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'**  
**'BANDARAYA AMAN MAKMUR'**

Saya yang menurut perintah,



**( DATO' HJ. MAT NOH BIN AHMAD.,DSDK.,AMK.,BCK.,BKM.,BPL )**

# KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016

## PENGENALAN

Pihak berkuasa Tempatan merupakan organisasi yang berkuasa dalam pentadbiran di kawasan tertentu. Dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat, seluruh PBT di Malaysia sentiasa mengkaji dan menambahbaik servis yang diberikan ini dari semasa ke semasa sejajar dengan keperluan dan kehendak penduduk.

Bagi meneruskan hasrat ini, pihak MBAS dan MALA telah mengambil inisiatif dengan menganjurkan Konferen Kebangsaan Amalan Terbaik Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia 2016. Konferen ini akan mengumpulkan pakar – pakar dan pengamal amalan pengurusan terbaik di organisasi masing-masing. Para penceramah jemputan ini akan menggunakan ruang konferen ini sebagai platform perkongsian bersama-sama untuk mencapai Tema Konferen ini iaitu 'Perkongsian Ke Arah Perkhidmatan Bertaraf 5 Bintang'. Mekanisma-mekanisma perkongsian dalam konferen ini dapat diperoleh oleh para peserta konferen dan diaplikasikan di organisasi masing-masing.

Antara kunci utama perbincangan dalam konferen ini adalah Inovasi dan Penyelidikan Bertaraf Dunia, Pengurusan Inovasi Komuniti PBT, Perkongsian Amalan Terbaik Bandar Dumingag, Filipina, pembentangan mengenai Pelan Transformasi PBT Di Hati Rakyat, Best Practices of Local Government Leads To A Better Development, serta Penjanaan Ekonomi PBT Dalam Teknologi Solar untuk Amalan Terbaik Teknologi Hijau.

## TERBUKA KEPADA

- i. Datuk Bandar / YDP / Setiausaha Pihak Berkuasa Tempatan seluruh Malaysia
- ii. Warga Kerja Pihak Berkuasa Tempatan seluruh Negara.
- iii. Agensi-Agensi jabatan kerajaan dan GLC Kerajaan Negeri-Negeri.
- iv. IPTA dan IPTS.
- v. Jurutera Perunding / Arkitek / Pemaju Perumahan / syarikat swasta / NGO
- vi. Pelajar-pelajar sekolah menengah tinggi.
- vii. Pengerusi dan setiausaha JPP.
- viii. EPU /ICU / Jabatan Pembangunan Persekutuan.
- ix. UTC negeri-negeri.

## OBJEKTIF KONFEREN

- i. Menyediakan medan perkongsian dan "networking linkage" di kalangan pihak pengurusan dan warga kerja PBT berkaitan amalan terbaik.
- ii. Menyebarluaskan maklumat amalan terbaik terkini PBT dan berkongsi amalan terbaik dari Pihak Kerajaan Tempatan luar Negara.
- iii. Menghimpunkan pakar berkaitan Kerajaan Tempatan, Datuk Bandar dan Yang Di Pertua sebagai pembentang.
- iv. Memartabatkan Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia menjadi PBT unggul di hati rakyat dan berkelas dunia.

# PROGRAM

## KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016

ATURCARA

TH HOTEL & CONVENTION CENTRE  
ALOR SETAR

9.00 PAGI | PEMBENTANGAN 1

30 MEI 2016



**Prof. Dato' Dr. Mohd. Azmi Mohd. Lila**  
*"Amalan Terbaik Inovasi dan Penyelidikan Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan Berformat Dunia"*

Universiti Putra Malaysia (UPM) memegang rentetan sejarah sejarah terulung dalam memelopori penyelidikan dan inovasi negara yang sungguh membanggakan dengan naungan oleh Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi). Tegar di bawah kepimpinan beliau, pembangunan aktiviti penyelidikan berpapak tinggi terus ditingkatkan ke arah tanda aras Universiti bertaraf dunia melalui pembudayaan penyelidikan, pembangunan pengkomersialan dan hasil penyelidikan (R&D&C) berkuatiti.

11.00 PAGI | PEMBENTANGAN 2



**YBhg. Dato' Dr. Ab Rahman bin Awang**  
*"Transformasi PBT Melalui Kelayakan Pelan Amalan Terbaik Masa Depan"*

Pelan transformasi PBT adalah satu inisiatif untuk melonjakkan kualiti penyampaian perkhidmatan PBT bagi menepati keperluan pelanggan dan para-penduduk. Pelan ini telah dilancarkan oleh pihak KPKT untuk memenuhi kehendak pelanggan dengan beberapa Program Berimpak Tinggi, Selaku Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT), YBhg. Dato' Dr. Ab Rahman bin Awang akan mengupas isu transformasi ini dengan lebih lanjut.

12.00 TENGAHARI | PEMBENTANGAN 3



**Encik Naser bin Jaafar**  
*"Inovasi PBT dan Sektor Awam: Impak Amalan Terbaik dan Cabaran"*

Berkelulusan Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari University of North Texas State University, Amerika Syarikat pada 1987, Encik Naser bin Jaafar mempunyai pengalaman selama 22 tahun dengan Bank of America Merrill Lynch Malaysia dan pernah berkhidmat di cawangan bank tersebut di Singapura dan Jakarta. Beliau merupakan Ketua Pegawai Operasi di Agensi Inovasi Malaysia sekarang ini. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi bersema dengan Majlis Sains dan Penyelidikan Negara di dalam Sekretariat Jawatan Kuasa Pelaburan Dana Awam yang bertanggungjawab memantau dan memveloras semua dana awam bagi aktiviti Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersialan (R&D&C). Encik Naser bersema pasukannya telah memperolehi pelbagai kejayaan melalui inovasi yang berpapak tinggi, berinovatif serta membawa perubahan terhadap pasaran.

2.00 PETANG | PEMBENTANGAN 4



**Dr. Bernadiah Irawati Tjandradewi**  
*"Best Practices of Local Government Leads To A Better Development"*

Dr. Bernadiah Irawati Tjandradewi merupakan Setiausaha di United Cities and Local Governments, Asia Pacific (UCLG ASPAC), suatu organisasi bertaraf Antarabangsa yang ber misi untuk mempromosikan nilai-nilai, tujuan dan kepentingan melalui kerjasama antara pemerintah di dalam konteks komuniti yang lebih meluas. Dr. Bernadiah memperolehi dua Ijazah sarjana iaitu Ijazah Sarjana Atmosfera Rile dan Universiti Nagoya, Jepun dan Ijazah Sarjana Polisi Awam dari Universiti Singapura. Beliau juga mendapati pendidikan tempata ke peringkat PhD dalam Urban Engineering dari Universiti Tokyo, Jepun. Dr. Bernadiah telah berkhidmat dalam bidang ini lebih dari 15 tahun dan mempunyai keperluan yang tinggi dalam amalan terbaik untuk membaiki terakam tamabahan yang stabil dari semua aspek. Dr. Bernadiah serentak menekankan di dalam forum forum dan ceramah yang diadinkannya bahawa, kerajaan tempatan merupakan mekanisme yang paling utama dan berkesan dalam mentransformasikan penduduk dan komuniti.

2.40 PETANG | PEMBENTANGAN 5



**Datuk Bandar Kota Dumingag, Filipino**  
*"One World Award Winner: Best Practices of Dumingag"*

Mr. Neolanceno M. Pacallaga Jr. merupakan Datuk Bandar Dumingag di Daerah Zamboanga del Sur, Filipina. Penerima One World Award 2012 Germany ini telah memperkembangkan komuniti Dumingag dengan penanaman pelbagai jenis tanaman dan sayuran segar organik. Penderafatan turis papang dan penglibatan bersama komuniti telah mengubah ekoran penduduk dan banyak memulakan komersialkan komunitinya supaya maju dalam sektor. Selain itu, menerusi perlibatan komuniti yang juga telah membolehkan Dumingag melaksanakan Tarapang Merakot dan Larangan Benjud. Selain dengan arahan kepada semua PBT di Malaysia. Untuk melaksanakan Carta Pemandu Program Keliranda Hijau, komitmen bersebutan juga amalan Dumingag ini dapat diadkan capaian untuk perancangan, ketekunan dan kesabaran dalam membentuk komuniti yang sempurna di sebuah Bandar.

3.30 PETANG | PEMBENTANGAN 6



**Y.Bhg Prof. Dr. Nasrudin bin Abd Rahim, (UMPEDAC),  
Universiti Malaya**  
*"Penerapan Konsep PBT Dalam Teknologi Selat Untuk Amalan Terbaik Teknologi Masa Depan (UMPEDAC) - Universiti Malaya"*

Berkelulusan PhD dari Heriot-Watt University, Edinburgh, Scotland, Prof. Dr. Nasrudin sedang berkhidmat sebagai Pengarah & Pengasas Pusat Keperluan BICOE, Lim Power Energy Dedicated Advanced Centre (UMPEDAC) di Universiti Malaya. Berkemahiran dalam Teknologi Selat, Renewable Energy dan Teknologi Hijau, Prof. Dr. Nasrudin telah berjaya dalam pelbagai kejayaan yang dikecapi beliau di peringkat antarabangsa dan dalam negara seperti Anugerah Juruteknologi Negara 2013 MQST, Ahli Jawatankuasa bagi Majlis Profesor Negara 2013-2014, Penderamah jemputan di Simposium Kyoto Universiti ke-18 di Jepun serta kejayaan-kejayaan lain.

## LAMPIRAN 1



**KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK  
PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016  
TEMPAT : TH HOTEL & CONVENTION CENTRE ALOR SETAR  
30HB MEI 2016**

### ATURCARA KONFEREN

#### 29 Mei 2016

8.00 pagi – 5.00 petang

: Pendaftaran Awal Peserta (TH Hotel & Convention Centre Alor Setar)

#### 30 Mei 2016

8.00 pagi

: Pendaftaran Peserta

9.00 pagi

: Pembentangan 1

**“Amalan Terbaik Inovasi dan Penyelidikan Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan Bertaraf Dunia”  
Oleh Profesor Dato' Dr. Mohd Azmi Mohd. Lila, TNC (Penyelidikan & Inovasi) UPM**

9.40 pagi

: Majlis Perasmian (Rujuk Lampiran 2 : Aturcara Perasmian)

10.40 pagi

: Minum Pagi

11.00 pagi

: Pembentangan 2

**“Transformasi PBT DIHati Rakyat : Pelan Amalan Terbaik Masa Depan”  
Oleh Y.Bhg Dato' Dr. Ab. Rahman bin Awang  
Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan KPKT**

12.00 tengah hari

: Pembentangan 3

**“Inovasi Pihak Berkuasa Tempatan Dan Sektor Awam – Impak Amalan Terbaik Dan Cabaran”  
Oleh Enclik Naser bin Jaafar, COO AIM**

1.00 petang

: Rehat

2.00 petang

: Pembentangan 4

**“Best Practices of Local Government Leads To A Better Development”  
By Dr. Bernadia Irawati Tjandradewi, United Cities and Local Government, Asia-Pacific**

2.40 petang

: Pembentangan 5

***One World Winner Award; Best Practices of Dumingag, Philippine  
By Mayor of Dumingag Municipality, Philippine***

3.30 petang

: Pembentangan 6

**Penjanaan Ekonomi PBT Dalam Teknologi Solar Untuk Amalan Terbaik Teknologi Hijau  
Oleh Profesor Dr. Nasrudin bin Abd Rahim,  
Pengarah & Pengasas HICOE UMPEDAC Universiti Malaya**

4.15 petang

: Majlis Penutup (Rujuk Lampiran 3 : Aturcara Perasmian Penutup)

4.30 petang

: Bersurai



**KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK  
PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016  
TH HOTEL & CONVENTION CENTRE ALOR SETAR  
30HB MEI 2016**

**ATURCARA PERASMIAN**

- 9.30 pagi** : **Ketibaan Tetamu Jemputan**
- 9.35 pagi** : **Ketibaan Datuk Bandar, Majlis Bandaraya Alor Setar**  
**Ketibaan Presiden MALA**
- 9.40 pagi** : **Ketibaan Ketua Setiausaha Kementerian Kesejahteraan Bandar,  
Perumahan Dan Kerajaan Tempatan (KPKT)**
- Nyanyian Lagu Negaraku
  - Nyanyian Lagu Negeri Kedah
  - Bacaan Doa oleh Encik Mohamad Abdul Basit bin Ibrahim
  - Tayangan Discover Kedah 2016
- 9.55 pagi** : **Ucapan Aluan YBhg Dato' Hj. Mat Noh bin Ahmad  
Datuk Bandar Majlis Bandaraya Alor Setar**
- 10.00 pagi** : **Ucapan Aluan YBhg. Dato' Maimunah Binti Mohd Sharif  
Presiden MALA**
- 10.10 pagi** : **Ucapan Perasmian YB Datuk Haji Mohammad Bin Mentek  
Ketua Setiausaha KPKT**
- : **Majlis Menandatangani MoU antara MBAS dan UUM  
' Kerjasama Amalan Terbaik Pengurusan Kos Secara Optimum Di  
Majlis Bandaraya Alor Setar Ke Arah Bandaraya Hijau Dan Pintar '**
- : **Minum Pagi**



**KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK  
PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016  
TH HOTEL & CONVENTION CENTRE ALOR SETAR  
30HB MEI 2016**

**ATURCARA PERASMIAN PENUTUP**

- 4.00 petang** : **Ketibaan YBhg Datuk Bandar MBAS**  
**Ketibaan Presiden MALA (Merangkap Yang Dipertua MPSP)**
- 4.05 petang** : **Ketibaan YAB Menteri Besar Negeri Kedah Darul Aman**  
**Rumusan Konferen oleh Presiden MALA**
- 4.15 petang** : **Ucapan Aluan oleh YBhg Datuk Bandar MBAS**  
**YBhg. Dato' Hj Mat Noh Bin Ahmad**  
**Ucapan Penutup oleh YAB Menteri Besar Negeri Kedah Darul Aman**  
**YAB Dato' Seri Ahmad Bashah Bin Md Hanipah**
- 4.30 petang** : **Majlis Menandatangani MoU antara MBAS dan MPSP**  
**' Kerjasama Amalan Terbaik Dalam Bidang Inovasi Dan Teknologi**  
**Maklumat '**  
***Disaksikan oleh YAB Menteri Besar Negeri Kedah Darul Aman***  
:  
**Penyampaian Cenderamata**  
:  
**Minum Petang**  
**Bersurai**



# KONFEREN KEBANGSAAN AMALAN TERBAIK PIHAK BERKUASA TEMPATAN MALAYSIA 2016

## Perkongsian Ke Arah Perkhidmatan Bertaraf 5 Bintang

**BORANG PENDAFTARAN**

**TARIKH KONFEREN - 30 MEI 2016**

**Perwakilan 1**

Nama : \_\_\_\_\_

No KP : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Saya telah bersetuju untuk menyertai konferen ini dan bersedia untuk membayar yuran pendaftaran seperti yang dinyatakan.

T/tangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Perwakilan 4**

Nama : \_\_\_\_\_

No KP : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Saya telah bersetuju untuk menyertai konferen ini dan bersedia untuk membayar yuran pendaftaran seperti yang dinyatakan.

T/tangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Perwakilan 2**

Nama : \_\_\_\_\_

No KP : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Saya telah bersetuju untuk menyertai konferen ini dan bersedia untuk membayar yuran pendaftaran seperti yang dinyatakan.

T/tangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Perwakilan 5**

Nama : \_\_\_\_\_

No KP : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Saya telah bersetuju untuk menyertai konferen ini dan bersedia untuk membayar yuran pendaftaran seperti yang dinyatakan.

T/tangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Perwakilan 3**

Nama : \_\_\_\_\_

No KP : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Saya telah bersetuju untuk menyertai konferen ini dan bersedia untuk membayar yuran pendaftaran seperti yang dinyatakan.

T/tangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**Nama dan alamat organisasi**

\_\_\_\_\_

Sila nyatakan jenis penyertaan anda

AHLI MALA       PENDIDIK IPTA/IPTS       JURUTERA

PBT SELAIN MALA       AKAUNTAN       ARKITEK

PELAJAR IPTA/IPTS       PEMAJU PERUMAHAN GLC NEGERI

Lain - lain, nyatakan \_\_\_\_\_

**MAKLUMAT PENDAFTARAN**

**TARIKH TUTUP - 20 MEI 2016**

**TH HOTEL & CONVENTION CENTRE ALOR SETAR**

<b>Early Bird*</b>	<b>Ahli MALA</b>	<b>Agensi Swasta/Lain - lain</b>	<b>Pelajar/IPTA/IPTS</b>
RM250.00 (Sebelum 10 April 2016)	RM200.00	RM300.00	RM50.00

**Penyertaan Berkumpulan**

**Ahli MALA ( 5 Orang )**

RM 750.00

**Lain - lain PBT ( 5 Orang )**

RM 1000.00

**CARA PEMBAYARAN**

- Pesanan Kerajaan       Money Oder/Bank Draft
- Tunai      Bank : \_\_\_\_\_
- Bank Transfer      Bayaran : \_\_\_\_\_

Nama Penerima : MAJLIS BANDARAYA ALOR SETAR  
Bank Akaun : 86-01 92552-9  
Nama Bank : CIMB ISLAMIC BANK BERHAD  
Cawangan : Bangunan UMNO Alor Setar  
Alamat Bank : J.583, Bangunan Tunku, Jln Ibrahim, 05000, Alor Setar Kedah

Bayaran hendaklah dibuat terlebih dahulu sebelum tarikh Konferen diadakan. Pendaftaran 'Walk In' bergantung kepada kekosongan tempat. Pesanan Kerajaan/Wang Pos/Bank Draft atas nama MAJLIS BANDRAYA ALOR SETAR

**ALAMAT DAN PEGAWAI UNTUK DIHUBUNGI**

NO TEL : 04 - 720 3828 / 04 - 730 4275  
FAX : 04 - 734 3387 / 04 - 733 4377  
EMAIL : komunikasi@mbas.gov.my

Cik Shakirah  
04 - 720 4520

Encik Rozani  
019 - 564 1179

Encik Aswad  
017 - 553 5622

Puan Ainul  
019 - 450 0047

\* Pendaftaran peserta pada hari pendaftaran adalah percuma. Sila bawa kad pengenalan semasa pendaftaran.